**Individuální rozhovor 2: Samsung**

Tazatel: **Je pro tebe Samsung značka, na kterou nedáš dopustit takovým způsobem, že by ti činilo problém, koupit si zboží přímé konkurence?**

Respondent: Ano. Jiz nekolik let si kupuji produkty spolecnosti Samsung a jsem s nimi nadmiru spokojen, tudiz nevidim zadny duvod jit ke konkurenci kdyz take vim ze produkty spolecnosti Samsung jsou jedny z nejlepsich co trh muze nabidnout.

Tazatel: Super ;o) **Vzpomeneš si kdy, kde a za jakých okolností ses poprvé setkal se značkou Samsung?**

Respondent: Poprve jsem se setkal se znackou Samsung v roce 2009 kdy muj znamy mi ukazoval jeho mobil konkretne Samsung GT-S5230. Skusil jsem ho pouzivat a rozhodl jsem se ze si ten konkretni model take koupim.

Respondent: OD te doby jdu vyhradne po zancce Sasmung

Tazatel: **Mohl bys konkrétněji rozvést, co tě přesvědčilo k pořízení právě tohoto mobilu?**

Respondent: Na tomto modelu mne zaujali 2. veci. 1. Velice jednoduche ovladani, coz pro me jako pro novacka bylo velmi prijemne prekvapeni ze jsem nemusel travit spoustu casu ucit se s tim mobilem zachazet. A za 2. me velice prijmne prekvapila jeho nizka cena (60 euro )

Tazatel: **Jakou značku mobilu si měl předtím?**

Respondent: Nokia.

Tazatel: A o koupi nějaké novější Nokie jsi tenkrát vůbec nepřemýšlel?

Respondent: Ne. Rikal jsem si ze uz mam Nokii dost dlouho (konkretne 2 roky) a ze bych mohl skusit nejakou jinou znacku.

Tazatel: **Dalo by se tedy říct, že jsi Samsung koupil, protože si chtěl zkusit něco nového, nebo tam byl ještě nějaký důvod "proč zrovna tuhle značku"?**

Respondent: Ne. Bylo to jenom kvuli tomu abych vyzkousel neco noveho.

Tazatel: **Zkusil bys popsat, čím si tě značka Samsung následně získala?**

Respondent: Znacka Samsung si me ziskala modelem GT-S5230 a pozdeji modelem Sasmung Galaxy S II. Ale take jsem se zacal pokukovat po ucetnictvi koncernu Samsung Electronics Co., Ltd. kdyz jsem cetl ze maji velmi dobre vysledky. To byl asi zlomovy bod protoze jejich hospodarske vysledky me ovlivnili natolik ze jsem si vyticil za svuj cil pracovat pro Skupinu Samsung.

Tazatel: **Takže si měl tedy GT-S5230 a teď máš Sasmung Galaxy S II? Máš případně ještě nějaký produkt této značky, nebo se chystáš/přeješ si nějaký pořídit?**

Respondent: V soucasne dobe mam model Samsung Galaxy Note II (GT N-7100) a planuji si poridit Samsung Galaxy Note I a Samsung Galaxy S, S II, S III, S 4.

Tazatel: **Takže takovou menší sbírku? ;o) Nebo proč ne jen nejnovější model?**

Respondent: Ano chci je jen ciste ze sberatelskych duvodu. Nejnovejsi model bych si porizovat samotny nechtel jelikoz by my u toho modelu chybelo S Pen ktere jsem si zvykl pouzivat na kazdodenni ukoly.

Tazatel: **Týká se tvoje záliba v Samsungu jen mobilních telefonů, nebo máš od nich třeba notebook, nebo něco jiného?**

Respondent: Zatim mam od nich jen mobil ale casem si planuji poridit i notebook, konkretne z rady Samsung Series 7 Gamer, a tablet Samsung Galaxy Note 10.1 nebo Samsung Galaxy Note 8.0

Tazatel: **A něco dalšího? Třeba monitor, televizi ...? Tady mě zajímá, jestli by ses u produktů, kde má Samsung také zastoupení, rozhodl také podle této značky, nebo je to pro tebe důležité jen u těch "mobilních zařízení"**

Respondent: Merlin Roesel: Urcite bych jsi koupi i jine produkty znacky Samsung nez jen mobilni zarizeni.

Tazatel: **Bylo by tvé rozhodování stejné, i kdyby se Samsung pokoušel prosadit i v úplně jiném oboru? Tím myslím například oblečení, jídlo či nábytek nebo sektor služeb jako restaurace, finanční služby, atd. Vedla by tě i tady preference značky a zkusil bys to?**

Respondent: Merlin Roesel: Ano, i kdyby se pokousel prosadit se v novem oboru tak bych urcite vyzkousel jejich nove produkty/sluzby ale samozrejme by mi take zalezelo na tom do jake miry by byl Samsung ochoten investovat do daneho odvetvi prostredku a jestli by se treba po nejake dobe nesoustredil treba jen na urcitou cast trhu (treba pouze na Jizni Koreu a zbytek sveta by vynechal).

Respondent: Merlin Roesel: Jelikoz bych chtel mit jistotu ze kdyz zacne podnikat v necem novem tak aby treba po roce neodesel ze je ten trh maly pro ne

Tazatel: ok, jasně, to je třeba u finančních služeb docela důležité ;o)

Tazatel: **Našel by jsi na Samsungu jako takovém i něco negativniho?**

Respondent: Tak urcite se na Samsungu (ale i na jinych gigantech takovych rozmeru) da pochopitlene najit spusta negativu. Velmi me mrzi ze zbytecne nekdy puzivaji nezakonne prostredky (jako kuprikladu pomlouvani konkurence v podobe HTC One za coz jim hrozi na Tchajwanu pokuta v radech nekolika set tisicu americkyho dolaru). Chci rict oni maji dostatek financnich prostredku z jejich trzeb na ruzne akvizice, marketing apod. a stejne se zbytecne pripravuji o nekolik milionu americkyho dolaru

Tazatel: **Takže vidíš spíše negativa v reputaci značky? Našel by jsi i něco na úrovni produktu?**

Respondent: Na produktech se da najit take rada chyb, ale urcite ty chyby nebudou mit takovy dopad na znacku jako nelegalni praktiky, a navic se s kazdou generaci daji opravit/eliminovat.

Tazatel: ok, **když jsi nakousnul ty nelegální praktiky - myslíš, že se Samsung obecně chová ke svým zaměstnancům korektně? Zajímá mě to i z toho důvodu, že uvažujes o práci u nich.**

Respondent: Kdyz jsem rikal ze Samsung pouziva ty nelegalni praktiky, myslel jsem nelegalni praktiky poskozujici konkurenci. Kdyby se Samsung choval nekorektne ke svym zamestnancum, pochyboval bych ze by pro ne chtel nekdo pracovat s vedomim ze se o nej firma nebude dobre starat a udrzovat si zamestnance.

Tazatel: Jasně ;o) **Tak se vrátím k te eliminaci chyb u produktu - setkal jsi se s něčím konkrétním?**

Respondent: Ano ale vzdy slo o softwareovou chybu, ze nejaka sluzba/aplikace primo od Samsungu nefungovala tak jak mela ale nastesti zaplaty byly vydane velice rychle takze mi to nejak zvlast nevadilo a nezmenilo muj postoj ke Skupine Samsung.

Tazatel: Dobře ;o)

Tazatel: Už tě nebudu dlouho trápit ;o) jen se ještě zeptám, **pokud bychom teď brali v úvahu jen ty mobily - sleduješ i produkty jiných značek? Myslíš, že by tě dokázaly nějakým způsobem oslovit k vyzkoušení jejich mobilů?**

Respondent: Samozrejme sleduji i jine vyrobce mobilu ale kdyz si treba prectu na ten konkretni model recenzi a dozvim se ze treba ten mobil nema slot na pametove karty nebo treba vymenny kryt tak ze si uzivatel nemuze vymenit baterii, uz me to odrazuje, protoze ja predpokladam ze kdyz si kupuji smartphone nejvyssi tridy tak zastavam nazor ze slot na pametove karty a vymenitelna baterie by mely byt standard kazdeho mobilu v nejvyssi cenove hladine/ nejvyssi tride, a tohle Samsung zatim nabizi u kazdeho z jejich produktu co jsem posledni dobou tak koukal v nejvyssi/stredni/nizke cenove hladine/tride

Tazatel: **A se kterou značkou to teď porovnáváš? Apple? Nebo ještě něco jiného?**

Respondent: porovnavam to se znackami Apple, HTC, Nokia, Sony a LG. Samozrejme vetsina techto firem nabizi produkty ktere maji slot na pametove karty i treba vymennou baterii ale tech modelu je relativne malo v porovnani s tim co nabizi Samsung a vetsinou mi prijde ze Samsung nabizi za stejne penez, vice moznosti.

Tazatel: **Můžeš mi vyjmenovat tři konkrétní věci, které patří do těch "více možností", které ti podle tebe žádná jiná značka nenabídne?** (potrebuju konkretni vlastnosti ;o) )

Respondent: 1. rozsiritelna pamet pomoci microSD karet

Respondent: 2. vymenitelna baterie

Respondent: 3. A mnohem vetsi vyber co se tyce modelu v nejvyssi/vyssi/stredni/nizke tride, treba mobily ktere dokazi pojmout 2 SIM karty na jednou a pracovat s obemi kartami soucasne.

Tazatel: **A co třeba operační systém? Zvykal by sis hůř na něco, co nemá Android, nebo to je ti celkem jedno?**

Respondent: Asi by to bylo trochu tezsi zacit treba pouzivat iOS/WP jelikoz jsem jiz 3 roky zvykly pouzivat Android OS. Ale posledni dobou uz OS ve smartphonech neresim. jsem zvykly na Android tak si proste koupim Android.

Tazatel: ok ;o) **Ještě se tě zeptám na Apple, jestli ti na něm vadí primárne to, že jeho mobily postrádají vlastnosti, které jsou pro tebe důležité, nebo je tam ještě nějaké negativum? Není to taky společnost se zajímavými hospodářskými vysledky?**

Respondent: Spolecnost Apple mi vadi v tom ze oni sami nakradli patenty jinych (konkretne Firma Xerox v 90. letech vykradena Stevem Jobsem) firem a ted se soudi hlavne se Samsungem protoze Samsung pouziva take jejich patenty ktere jsou ale nezbytne k fungovani mobilnich zarizeni na trhu. A samozrejme take proto ze vidi silu Samsungu se kterou nejsou se s to vyrovnat. Co se tyce jejich vysledku, jsou velmi dobre ale bohuzel se projevuje sila marketingoveho oddeleni Samsungu ktera co ctvrtleti to rekordni zisky.

Tazatel: Ok, tak mi ještě prosím **co nejstručněji napiš, co pro tebe znamená značka Samsung - minimálně jedním slovem, maximálně jednou větou ;o)**

Respondent: hmm :D to je slozity

Respondent: tak pockej ja s necim prijdu

Tazatel: Tak si představ, že máš billboard a máš na něj vymyslet něco stručného a výstižného ;o)

Respondent: Samsung - mnohalete usili, a zaslouzeny uspech.

Tazatel: To je zajímavý, díky ;o)

Tazatel: **Existuje ještě nějaká značka třeba z jiné oblasti, která si tě získala podobně jako samsung?**

Respondent: Ano Sennheiser v oblasti sluchatek. Nemecka kvalita je Nemecka kvalita/

Tazatel: **Nevím, jestli dělá Samsung sluchátka, ale pokud by dělal, komu bys dal přednost?**

Respondent: zkusil bych Samsung ale z 90% bych zustal u Sennheiseru

Tazatel: **Takže ověřená kvalita by zvítězila nad pověstí značky v tomto případě?**

Respondent: jo ale byl by to jenom tenhle pripad.

Tazatel: **Děkuji za odpovědi.**